

当センターでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご希望に応じてオンライン（Zoom）による相談を実施しています。オンライン相談は無料です。気軽にお問い合わせください。

※「弁護士による法律相談」は対象外となります。

オンライン相談のご利用にあたって、必ず以下をお読みください

①オンライン相談の流れ

②オンライン相談を受けるにあたっての準備

③オンライン相談を受けるにあたっての注意事項

①オンライン相談の流れ

電話・メールでお申込みください

はじめてオンライン相談にお申込みの方は、電話でお願いします。

オンライン相談日時の調整

相談員にて相談日時を調整の上、ご連絡します。

センターからZoom招待URLを送信

相談日時が決まったら、Zoomミーティングの招待URLをお送りします。

(当日) オンライン相談へログイン

スマートフォンやPC等をご用意の上、予定時刻になったら、招待URLをクリックしてください。

マイク・カメラ等のテスト

音声や映像をきちんと受信できているか確認します。

オンライン相談の開始

オンラインで相談員と面談を行います。（1回あたり30分まで）

②オンライン相談を受けるにあたっての注意事項

- 相談は事前予約制・1回あたり30分までとなります。
- 1対1の個別相談です。やむを得ず同席者がいる場合は、事前にお知らせください。
- オンライン相談の様子を録画・録音することは固く禁止します。
- ミーティングルームのURLリンク、ミーティング番号、パスワード等は、他者に知らせたりSNSに公開することを固く禁止します。
- 開始時間を10分以上過ぎててもログインがない場合や通信機器のトラブルが発生した場合等、その日の相談を中止させていただく場合があります。
- オンライン相談の利用に関しては自己責任となりますので予めご了承ください。

③オンライン相談を受けるにあたっての準備

オンライン相談には、Zoomと呼ばれるクラウドサービスを利用して行いますので、相談を行う前に、アプリのダウンロード及びインストールをお願いします。

スマートフォンでご利用の場合

お使いのスマートフォンにZoomアプリがダウンロードされていない場合、事前にZoomアプリのダウンロードをお願いします。アプリがダウンロードされていれば、指定の日時に招待URLをクリックすることで、オンライン相談を行うことが可能になります。

初回のみ、名前の入力を求められますので、任意のお名前をご入力ください。次回以降、このお名前が表示されます。

PCでご利用の場合

お使いのPCにZoomがダウンロード及びインストールされていない場合、招待URLをクリックするとブラウザが立ち上がり、Zoomがダウンロードされます。ダウンロードされたファイルをクリックし、インストールを行ってください。

指定の日時に招待URLをクリックすると、Zoomが立ち上がります。PCがマイクやスピーカーを認識すると、「電話で参加」と「コンピュータで参加」の画面がでてきますので、「コンピュータでオーディオに参加」ボタンをクリックすることで、オンライン相談を行うことができますようになります。

招待URLを受け取る前に先行してZoomをダウンロード・インストールする場合は、Zoom公式サイト「ミーティング用Zoomクライアント」よりダウンロードの上、インストールを行ってください。

PCをお使いの場合、Webカメラ、ヘッドセットやマイク付きイヤホンが必要となります。これらの機器がついていない場合、別途ご準備いただく必要がありますので、予めご了承ください。 ※ヘッドセットやマイク付きイヤホンを使用することをおすすめします。

【オンライン相談の通信料（パケット代）について】

- 通信料（パケット代）は自己負担になります。
- オンライン相談を利用される前に、ご自身のWi-Fiなどのインターネット環境を必ずご確認ください。パケット定額サービスなどにご加入されていない場合、高額な通信料が発生したり、通信制限がかかったりする場合がありますのでご注意ください。
- パケット通信サービスに関しては、ご自身が契約されている携帯電話会社・通信会社にお問い合わせください。
- 駅や飲食店などにあるフリーWi-Fiは無料で使用できますが、不正アクセスの被害を受ける可能性が高くなりますので、オンライン相談にフリーWi-Fiを使用しないようにお願いします。